

Kontaktný formulár a spätná komunikácia s návštevníkmi webovej stránky
*podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a nariadenia Európskeho parlamentu
a Rady (EÚ) č. 2016/679*

PREVÁDZKOVATEĽ:

Obchodné meno: ForEn SK s.r.o.
Sídlo: Tomášovská 70, 900 29 Nová Dedinka
Prevádzkareň: Areál Zemiansky Dvor, Krakovská 330/67, 919 25 Šúrovce
Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným
Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 113155/B
IČO: 50 431 781

Kontaktné údaje Prevádzkovateľa:

Tel: +421 905 498 664
Mail: forensk@forensk.sk
Doručovací adresa: Tomášovská 70, 900 29 Nová Dedinka

Zodpovedná osoba: Prevádzkovateľ nemá povinnosť zodpovednú osobu ustanoviť.

Dotknutá osoba zakliknutím políčka vyhlasuje, že bola Prevádzkovateľom informovaná o spôsobe ochrany osobných údajov podľa novej právnej úpravy v oblasti ochrany osobných údajov a to zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie GDPR“), a o všetkých zákonom stanovených informáciách podľa § 19 zákona č. 18/2018 Z. z., resp. čl. 13 nariadenia GDPR.

Dotknutá osoba zakliknutím políčka vyhlasuje, že si je vedomá, že spracúvanie osobných údajov sa vykonáva na základe ustanovenia § 13 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z. z., podľa ktorého je spracúvanie osobných údajov zákonné, ak sa vykonáva na základe aspoň jedného z právnych základov. Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov o týchto dotknutých osobách je **článok 6 ods. 1 písm. f)** Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov **oprávnený záujem**).

Účely spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov používateľov webovej stránky prostredníctvom kontaktného formulára za účelom:

- Prijatia a vybavenia prijatej správy alebo otázky.
- Poskytnutia odpovede.
- Umožnenia spätnej komunikácie na základe žiadosti používateľa.

Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:

Osoby, ktoré kontaktujú prevádzkovateľa prostredníctvom kontaktného formulára.

Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

Meno a priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, obsah správy / požiadavky, prípadne ďalšie údaje uvedené v texte správy.

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem Prevádzkovateľa na poskytovanie informácií a odpovedí na otázky zaslané prostredníctvom kontaktného formulára. Tento záujem je vyvážený s právami a slobodami dotknutých osôb, pričom sa kladie dôraz na transparentnosť a ochranu údajov.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom kontaktného formulára **na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.**

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

- **Poskytovateľ hostingu a technickej správy webovej stránky** (Sprostredkovateľ podľa čl. 28 GDPR) – zabezpečenie prevádzky webovej stránky, údržba a bezpečnostné zálohy.
- **Poskytovateľ e-mailových služieb** (Sprostredkovateľ podľa čl. 28 GDPR) – spracovanie e-mailovej komunikácie.

Iný oprávnený subjekt:

Oprávnený subjekt podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a GDPR, zahŕňa:

- **Kontrolné a dozorné orgány:** Orgány, vrátane Úradu na ochranu osobných údajov, ktoré môžu vyžadovať prístup k osobným údajom pre kontrolné a dozorné úlohy.
- **Súdy a orgány trestného konania:** Majú prístup k osobným údajom v rozsahu potrebnom pre vyšetrovania, súdne konania a právne procesy.
- **Slovenská obchodná inšpekcia:** Orgán dozoru nad spotrebiteľskou legislatívou, oprávnený vykonávať kontrolu osobných údajov.
- **Iné zákonom oprávnené subjekty:** Štátne a verejné inštitúcie s právomocou spracúvať osobné údaje na základe zákona, ako napr. daňové úrady a sociálne zabezpečenia.

Prenos do tretích krajín:

Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

Prenos do medzinárodných organizácií:

Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

Zverejňovanie osobných údajov:

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

Doba uchovávania osobných údajov/kritérium jej určenia:

Osobné údaje sa uchovávajú po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu, maximálne však 1 rok od poslednej komunikácie.

Prevádzkovateľ sa zaväzuje dodržiavať zásady spracúvania osobných údajov, ktoré zahŕňajú:

- Osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou budú spracúvané iba v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie stanovených účelov. V prípade, že účel spracúvania osobných údajov odpadne, tieto údaje budú bezodkladne vymazané.
- Prevádzkovateľ pravidelne reviduje uchovávané osobné údaje, aby zabezpečil, že ich uchovávanie je naďalej opodstatnené. Údaje, ktoré už nie sú potrebné alebo ktorých doba uchovávania uplynula, budú bezpečne vymazané alebo anonymizované.

- Dotknutá osoba bude informovaná o novom účele a právnom základe spracúvania osobných údajov, ak dôjde k zmene pôvodne stanoveného účelu. Tým sa zabezpečí, že všetky zmeny v spracúvaní údajov budú pre dotknuté osoby plne transparentné.
- Osobné údaje budú spracúvané len na vymedzený a oprávnený účel a nebudú ďalej spracúvané spôsobom nezlučiteľným s týmto účelom.
- Osobné údaje musia byť správne a aktualizované. Prevádzkovateľ zabezpečí opravu nesprávnych údajov bezodkladne po tom, čo sa o nesprávnosti dozvie.
- Osobné údaje budú chránené pred neoprávneným prístupom, spracovaním, zničením alebo stratou. Prevádzkovateľ je povinný nahlásiť závažné incidenty príslušnému úradu.
- Prevádzkovateľ je zodpovedný za dodržiavanie zásad spracúvania osobných údajov a musí byť schopný preukázať súlad s týmito zásadami na požiadanie úradu.

Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:

Prevádzkovateľ implementoval rozsiahle organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré sú detailne zdokumentované v interných predpisoch. Tieto opatrenia pokrývajú fyzickú a objektovú bezpečnosť, informačnú bezpečnosť, šifrovú ochranu informácií, personálnu a administratívnu bezpečnosť, ako aj ochranu citlivých informácií. Sú navrhnuté tak, aby efektívne predchádzali neoprávnenému prístupu a zabezpečovali komplexnú ochranu osobných údajov v rámci organizácie. Realizácia týchto opatrení sa riadi presne definovanými právomocami a povinnosťami, ktoré sú uvedené v bezpečnostnej politike prevádzkovateľa.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:

Poskytnutie osobných údajov prostredníctvom kontaktného formulára je dobrovoľné a vyplýva z iniciatívy dotknutej osoby. Bez uvedenia požadovaných kontaktných údajov však nemusí byť možné otázku spracovať alebo na ňu odpovedať.

Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že na základe poskytnutých osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania.

Zdroj osobných údajov:

Osobné údaje sú získané priamo od dotknutej osoby.

Poučenie o PRÁVACH Dotknutých osôb:

Prevádzkovateľ týmto dáva dotknutým osobám na vedomie, a zároveň sa vyhlasuje, že dotknutým osobám priznáva tieto práva:

- a. Právo na prístup** – možnosť získať potvrdenie o tom, či sú vaše údaje spracúvané, a prístup k týmto údajom.
- b. Právo na opravu** – možnosť opraviť alebo doplniť vaše osobné údaje, ktoré sú nesprávne alebo neúplné.
- c. Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)** – možnosť požiadať o výmaz vašich osobných údajov, ak nie sú už potrebné alebo ak odvoláte súhlas.
- d. Právo na obmedzenie spracúvania** – možnosť požiadať o obmedzenie spracúvania vašich údajov.
- e. Právo na prenosnosť** – možnosť získať vaše údaje v štruktúrovanej, bežne používanej a strojovo čitateľnej forme a preniesť ich inému prevádzkovateľovi.
- f. Právo namietat' spracúvanie osobných údajov** – Dotknuté osoby majú právo kedykoľvek namietnuť proti spracúvaniu ich osobných údajov založenom na oprávnenom záujme Prevádzkovateľa z dôvodov súvisiacich s ich konkrétnou situáciou. Prevádzkovateľ musí preukázať nevyhnutné závažné oprávnené dôvody pre spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutých osôb, alebo dôvody na uplatnenie právnych nárokov.

- g. Právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania** – možnosť nebyť predmetom rozhodnutia založeného len na automatizovanom spracúvaní.
 - h. Právo podať návrh na začatie konania na úrad** – v prípade, že cítite, že vaše údaje nie sú spracúvané v súlade so zákonom.
 - i. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu** – možnosť obrátiť sa na dozorný orgán, ak máte obavy ohľadom spracúvania vašich údajov.
- Pri spracúvaní osobných údajov na účel vymedzený v tejto informačnej povinnosti si môže dotknutá osoba uplatniť len tie práva, ktoré jej vymedzený účel a právny základ na podklade ktorého k spracúvaniu osobných údajov o dotknutej osobe dochádza umožňujú. O týchto právach vždy rozhodne prevádzkovateľ. Ak chcete uplatniť svoje práva, ako je právo na prístup, opravu, výmaz alebo ktorékoľvek z uvedených práv, môžete tak urobiť podaním žiadosti písomnou formou alebo elektronicky na nižšie uvedené kontaktné údaje. Žiadosti sa posudzujú individuálne podľa legislatívnych požiadaviek a odpoveď vám bude poskytnutá v zákonom stanovených lehotách.

V prípade pochybnosti o zákonnosti spracúvania osobných údajov môže dotknutá osoba podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 2 3231 3214; e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>.

Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek, a to písomnou formou alebo elektronicky doručením vašej žiadosti na uvedené kontaktné údaje:

Meno a priezvisko: Ing. Katarína Zemánková

Tel: +421 905 498 664

Mail: forensk@forensk.sk

Doručovací adresa: Tomášovská 70, 900 29 Nová Dedinka

Potvrdenie dotknutej osoby:

Dotknutá osoba bola týmto informovaná o spracúvaní svojich osobných údajov v tejto informačnej povinnosti a rozumie podmienkam spracúvania. Boli jej tiež vysvetlené práva súvisiace so spracúvaním osobných údajov. Dotknutá osoba je si vedomá, že tieto práva môže vykonávať kedykoľvek v súlade s platnou legislatívou.